

カムイ光®重要事項説明

提供条件、料金等の詳細についてはサービス規約等をご確認ください。

■サービス提供事業者：株式会社e-style（電気通信事業者届出番号 第J-20-468号、以下「当社」。）

■サービス名称：カムイ光®・カムイ光®Biz

■サービスの概要等：FTTH、FTTBインターネットアクセスサービス

カムイ光®・カムイ光®Biz は、NTT東日本/NTT西日本の光回線を利用し IPv6 ならびに IPv4 インターネット接続等のサービスを利用して提供するインターネット接続サービスです。

■提供対応エリア：全国（47都道府県）

■サービス種別・通信速度（最大回線速度）

サービスタイプ	通信速度	サービス概要
ファミリー・ギガ	最大概ね1Gbps	アクセス区間を共用する主に戸建て住宅向けのサービス
ファミリー・ハイスピード	(データ受信)最大200Mbps (データ送信)最大100Mbps	
ファミリー	(データ受信)最大100Mbps (データ送信)最大100Mbps	
ファミリー・ミニ	(データ受信)最大100Mbps (データ送信)最大100Mbps	
マンション・ギガ	最大概ね1Gbps	アクセス区間を共用する主に集合住宅等向けのサービス
マンション・ハイスピード	(データ受信)最大200Mbps (データ送信)最大100Mbps	
マンション	(データ受信)最大100Mbps (データ送信)最大100Mbps	

* 通信速度は、お客様の宅内に設置する弊社回線終端装置からNTT東日本/NTT西日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様の宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様の利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式によって大幅に低下する場合があります。

* 100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもお使いいただくことは可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。

- * お客様がご利用のWi-Fi対応機器は、IEEE802.11ax/ac/n/a/g/b に準拠している必要があります。
- * 無線LANのご利用には、お客様ご自身のホームゲートウェイ、無線LANカード、Wi-Fi対応機器の接続設定が必要な場合があります。

■料金について

別途料金表に定めるとおりとなります。

- * 料金計算期間は毎月1日から末日までとなります。計算期間の途中での契約または契約解除のお申し出があった場合、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます（テレビ伝送サービス利用料、スカパーJSAT施設利用料等を除く）。

■お支払い方法について

口座振替またはクレジットカードでのお支払いとなります。

- * 口座引落登録完了まで数ヶ月間掛かります。登録完了までは弊社指定口座へお振込願います。

■ご利用上の注意事項

【カムイ光®・カムイ光®Biz ・ひかり電話ピリカ】

- * エリア、設備条件等によっては工事までには期間を要する場合があります。あわせてご希望時期での工事、ならびにご提供自体が出来かねる場合がございます。
- * カムイ光®・カムイ光®Biz に対応するLANカード等機器類の購入が必要となる場合があります。なお、その際の契約料・購入費用等はおお客様負担になります。
- * カムイ光®・カムイ光®Biz ・ひかり電話ピリカの利用開始等に伴い、提供する端末設備（ホームゲートウェイ等）の設定が変更となる場合があります。
- * NTT東日本/NTT西日本の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- * 回線終端装置の設置場所については屋内に限ります。また、電源（AC100V）が必要となります。
- * 回線終端装置またはVDSL装置とおお客様の端末は、LANケーブルで接続ください。
- * 機器、端末をレンタルする場合、別途利用料が発生します。
- * 解約等にもとないレンタル端末、機器を当社指定期間内に返却しなかった場合は、端末、機器購入代金相当額を当社へ支払うものとします。
- * 転用（NTT東日本/NTT西日本からの乗り換え）または事業者変更（他社光サービスからの乗り換え）にあたってお客様自身で承諾番号の取得が必要となります。発行された承諾番号には有効期限がありますので、期限内にお手続きをください。
- * 転用にあたって「フレッツ光」の工事費未払い金がある場合は、カムイ光®・カムイ光®Biz ・ひかり電話ピリカへ乗り換え時に残金を一括でお支払いいただきます。
- * 転用または事業者変更にあたって品目や回線タイプ等の変更、工事が発生する場合があります。あわせて費用が発生する場合がございます。

- * 転用・事業者変更の場合のNTT登録の回線名義について、NTTサービスの登録名義と相違がある場合で、かつ、光回線に紐づいたNTTサービスを継続利用される場合は、NTTサービスの登録名義は、弊社にお申し込みをいただいたご契約者名に変更になります。
- * 他ISPと契約中のお客様がカムイ光®・カムイ光®Biz へ転用または事業者変更して契約した場合、転用または事業者変更処理が完了しても、他ISPとの契約は解約となりません。別途、お客様自身でお手続きください。
- * フレッツ光または他社光サービスが独自に提供する割引サービス、キャンペーン、ポイントサービス、各種コンテンツについては、転用または事業者変更に伴いご利用いただけなくなります。
- * カムイ光®・カムイ光®Biz ・ひかり電話ピリカの契約後、他のサービスに乗り換えの際は、カムイ光®・カムイ光®Biz は解約となり、事業者変更する場合を除き現在ご利用中の電話番号等は引き継いで利用することは出来ません。
- * 移転の場合、工事費用が発生します。

【プロバイダサービス】

- * 当社所定の通信事業者が提供する IPv6 ならびに IPv4 インターネット接続等を用いて提供します。
 - * 利用開始等に伴う工事に際し、現在ご利用中の IPv6アドレス（IPv6 PPPoE方式にて割当てられているものは除きます。）および IPv4アドレスが変更となります。
 - * 利用開始等に伴う工事に際し、IPv6アドレスおよび IPv4アドレスの変更に伴い、お客様がご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコン等の再起動、再設定等を行ってください。
 - * 利用開始等に伴い、提供する端末設備（ホームゲートウェイ等）の設定が変更となる場合があります。
 - * 端末設備（ホームゲートウェイ等）の設定変更に伴い、PPPoE接続やその他一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。引き続き同機能をご利用される場合は、パソコン等にて PPPoE接続等の設定を行なってください。
 - * 他ISPと契約中のお客様がカムイ光®・カムイ光®Biz を契約した場合、他ISPとの契約は解約となりません。別途、お客様自身でお手続きください。
 - * 設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
 - * カムイ光®・カムイ光®Biz の廃止手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスを利用できない場合がございます。
- (詳細)当社からお客様に送付されたカムイ光®・カムイ光®Biz のご契約内容および開通のご案内に記載。

【カムイひかり電話・ひかり電話ピリカ】

- * NTT東日本/NTT西日本のひかり電話・ひかり電話ピリカのプランならびに付加サービスの一部において転用できないものがございます。
- * カムイひかり電話・ひかり電話ピリカのオプションサービスにつきましては、ご契約時には停止状態となっております。ご利用前に電話機等による設定が必要となります。
- * 停電時は、緊急通報を含む通話ができません。カムイひかり電話・ひかり電話ピリカ停電対応機器などをご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります。
- * 緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知に関わらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- * 114(お話し中調べ)、コレクトコール(106)など、一部かけられない番号があります。
- * 電気通信事業者を指定した発信(0036や0033など番号の頭に「00XY」を付加する番号)はできません。
- * 一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例：携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能))」や、NTT製以外の一部電話機・FAX等に搭載されている「ACR(スーパーACR等)機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。ご利用になる前にお客様自身で上記機能の停止や提供会社への解約等お手続きください。
- * 接続できない番号の一覧は、カムイ光[®]公式ホームページ等をご覧ください。
- * 1電話番号ごとに毎月ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が必要となります。
- * NTT東日本/NTT西日本以外の電話サービス(定額料金の発生する割引サービスなど)にご加入の場合、必要に応じてお客様自身でご利用のサービス事業者へ利用終了のお手続きください。
- * 利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
- * 「転送電話サービス」は、転送元案内機能がないなど、加入電話などの転送電話と一部機能が異なります。
- * 移転の場合、工事費用が発生します。また現在ご利用中の電話番号から変更となる場合がございます。※ひかり電話ピリカは光回線の戸建て向け相当の工事費が発生します。

■契約変更、解約について

- * 「2年定期契約プラン」は、更新月（満了月の翌月）以外での解約の場合、中途解約金11,000円（不課税）が発生いたします。
- * 契約者は、カムイ光[®]・カムイ光[®]Biz に関する契約を変更、解約しようとする場合は、当社所定の方法にて当社に届出るものとし、届出後に当社所定の期間の経過をもって、解約・変更されるものとします。

* カムイ光®・カムイ光®Biz ・ひかり電話ピリカに関する契約の変更、解約に際して、ホームゲートウェイなどのレンタル機器は必ずご返却ください。ご返却いただけない場合、当社もしくはNTT東日本/西日本より回収させていただきます。なお、ご返却時に送料をご負担いただく場合があります。

■初期契約解除について

契約者が電気通信事業法に基づく個人の場合、契約者は契約書面の受領後8日以内に当社所定の方法にて当社に基本サービスの契約解除を届出た場合は、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき初期契約解除を行うことができます。なお、初期契約解除があった場合においても電気通信事業法に定める範囲において、料金表に定めるとおりの支払いを要します。利用契約を解除した場合であっても、電話番号を含め元の契約状態に戻すことはできません。

■個人情報の取扱いについて

* カムイ光®・カムイ光®Biz ・ひかり電話ピリカの契約者は、それぞれ自己のIP通信網サービスの契約情報または申込情報その他の個人情報を提供し、または当社が取得することに同意するものとします。

* また、カムイ光®・カムイ光®Biz ・ひかり電話ピリカの契約者は、サービス提供のため、当社が、契約者の個人情報を、東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社、またはカムイ光®・カムイ光®Biz サービスにかかる接続等のサービスを提供する電気通信事業者に対して提供することに同意するものとします。

■お問合せ先 カムイ光® 受付センター

0120 - 781 - 561 (10 : 00~20 : 00 年中無休)

料金表

カムイ光®・カムイ光®Biz ・ひかり電話ピリカ

■初期費用

新規（カムイ光®・カムイ光®Biz ・ひかり電話ピリカを新規に開設する場合）（一括払い または 分割払い）

品目		一括払い	分割払い
契約料 (1契約ごと)	カムイ光®	2,000円 (税込価格2,200円)	なし
	カムイ光®Biz	5,000円 (税込価格5,500円)	なし
	ひかり電話ピリカ	2,000円 (税込価格2,200円)	なし
工事費	ファミリー・ギガ ファミリー・ハイスピード ファミリー ファミリー・ミニ	18,000円 (税込価格19,800円)	初回3,000円 (税込価格3,300円) 2回目以降 500円×30回 (税込価格550円×30回) 合計18,000円 (税込価格19,800円)
	ひかり電話ピリカ	19,000円 (税込価格20,900円)	初回3,000円 (税込価格3,300円) 2回目以降 500円×30回 (税込価格550円×30回) 合計18,000円 (税込価格19,800円) *
	マンション・ギガ マンション・ハイスピード マンション	15,000円 (税込価格16,500円)	初回3,000円 (税込価格3,300円) 2回目以降 400円×30回 (税込価格440円×30回) 合計15,000円 (税込価格16,500円)

* ひかり電話ピリカの交換機工事費1,000円(電話部分)は分割対象外となります。

転用・事業者変更（NTT東日本/NTT西日本/他社光サービスから カムイ光®・カムイ光®Biz ・ひかり電話ピリカの乗り換え）（一括払い）

品目		一括払い	分割払い
契約料 (1契約ごと)	カムイ光®	3,000円 (税込価格3,300円)	なし
	カムイ光®Biz	5,000円 (税込価格5,500円)	なし
	ひかり電話ピリカ	3,000円 (税込価格3,300円)	なし
NTT東日本/西日本からの乗り換え時にかかる分割工事費の残額がある場合		乗り換え前の「フレッツ光」の工事費未払い金がある場合は、本サービス乗り換え時に残金を一括でお支払いいただきます。	

品目変更（利用プランを変更する場合）（一括払い または 分割払い）

品目	一括払い	分割払い
契約料（1契約ごと）	0円	なし
「集合住宅向け」から「戸建向け」への変更	18,000円 (税込価格19,800円)	初回3,000円 (税込価格3,300円) 2回目以降 500円×30回 (税込価格550円×30回) 合計18,000円 (税込価格19,800円)
「戸建向け」から「集合住宅向け」への変更	15,000円 (税込価格16,500円)	初回3,000円 (税込価格3,300円) 2回目以降 400円×30回 (税込価格440円×30回) 合計15,000円 (税込価格16,500円)
「光配線方式」と「VDSL方式」間での変更	15,000円 (税込価格16,500円)	
「カムイ光® ファミリー・ミニ」から「カムイ光®・カムイ光®Biz の光回線」への変更	7,600円 (税込価格8,360円)	
「100Mbps又は200Mbps」と「1Gbps」との変更 派遣工事	7,600円 (税込価格8,360円)	
「100Mbps又は200Mbps」と「1Gbps」との変更 無派遣工事	2,000円 (税込価格2,200円)	なし
「カムイ光®」から「ひかり電話ピリカ」への変更	19,000円 (税込価格20,900円)	初回3,000円 (税込価格3,300円) 2回目以降 500円×30回 (税込価格550円×30回) 合計18,000円 (税込価格19,800円) *

* ひかり電話ピリカの交換機工事費1,000円(電話部分)は分割対象外となります。

移転（引っ越しなどで移設する場合）（一括払い または 分割払い）

品目		一括払い	分割払い
契約料（1契約ごと）		0円	なし
派遣 屋内派遣を新設する 場合	ファミリー・ギガ ファミリー・ハイスピード ファミリー ファミリー・ミニ	18,000円 (税込価格19,800円)	初回3,000円 (税込価格3,300円) 2回目以降 500円×30回 (税込価格550円×30回) 合計18,000円 (税込価格19,800円)
	ひかり電話ピリカ	19,000円 (税込価格20,900円)	初回3,000円 (税込価格3,300円) 2回目以降 500円×30回 (税込価格550円×30回) 合計18,000円 (税込価格19,800円) *
	マンション・ギガ マンション・ハイスピード マンション	15,000円 (税込価格16,500円)	初回3,000円 (税込価格3,300円) 2回目以降 400円×30回 (税込価格440円×30回) 合計15,000円 (税込価格16,500円)
派遣 屋内派遣を新設し ない場合	ファミリー・ギガ ファミリー・ハイスピード ファミリー ファミリー・ミニ マンション・ギガ マンション・ハイスピード マンション	7,600円 (税込価格8,360円)	初回1,600円 (税込価格1,760円) 2回目以降 200円×30回 (税込価格220円×30回) 合計7,600円 (税込価格8,360円)
無派遣	ファミリー・ギガ ファミリー・ハイスピード ファミリー ファミリー・ミニ マンション・ギガ マンション・ハイスピード マンション	2,000円 (税込価格2,200円)	なし

* ひかり電話ピリカの交換機工事費1,000円(電話部分)は分割対象外となります。

【共通】（一括払い）

土日祝日の工事	3,000円 (税込価格3,300円) (上記工事費に加算)
---------	--------------------------------------

* 夜間、深夜等の工事は別途費用が発生します。

■月額基本料金、オプションサービスに関する料金

カムイ光®

利用契約プラン	カムイ光® 回線品目 (プロバイダサービス込み)	月額利用料
2年定期契約	カムイ光® ファミリー・ギガ	5,000円 (税込価格5,500円)
	カムイ光® ファミリー・ハイスピード	
	カムイ光® ファミリー	
	カムイ光® ファミリー・ミニ	3,900円～5,600円 (税込価格4,290円～ 6,160円)
	カムイ光® マンション・ギガ	3,800円 (税込価格4,180円)
	カムイ光® マンション・ハイスピード	
カムイ光® マンション		
契約期間無し	カムイ光® ファミリー・ギガ	5,800円 (税込価格6,380円)
	カムイ光® ファミリー・ハイスピード	
	カムイ光® ファミリー	
	カムイ光® ファミリー・ミニ	4,700円～6,400円 (税込価格5,170円～ 7,040円)
	カムイ光® マンション・ギガ	4,600円 (税込価格5,060円)
	カムイ光® マンション・ハイスピード	
	カムイ光® マンション	
共通	IPv4固定IPアドレス	1,400円 (税込価格1,540円)

* 「2年定期契約プラン」は、更新月（満了月の翌月）以外での解約の場合、中途解約金 11,000 円（不課税）が発生いたします。

* 「カムイ光® ファミリー・ミニタイプ」は、契約回線ごと 1 ヶ月あたり 3,000MB までは基本料（3,900 円(税込価格 4,290 円) または 4,700 円(税込価格 5,170 円)）のみでご利用いただけます。

* 3,040MB~10,040MB は、24 円(税込価格 26.4 円)/100MB とし、9,940MB 超部分は 44 円(税込価格 48.4 円)/100MB となります。100MB 未満の利用量は 100MB 単位に切り上げとなります。

カムイ光®Biz

利用契約プラン	カムイ光®Biz 回線品目 (プロバイダサービス込み)	月額利用料
2年定期契約	カムイ光®Biz ファミリー・ギガ	8,400円 (税込価格9,240円)
	カムイ光®Biz ファミリー・ハイスピード	
	カムイ光®Biz ファミリー	
	カムイ光®Biz マンション・ギガ	7,200円 (税込価格7,920円)
	カムイ光®Biz マンション・ハイスピード	
	カムイ光®Biz マンション	
契約期間無し	カムイ光®Biz ファミリー・ギガ	9,200円 (税込価格10,120円)
	カムイ光®Biz ファミリー・ハイスピード	
	カムイ光®Biz ファミリー	
	カムイ光®Biz マンション・ギガ	8,000円 (税込価格8,800円)
	カムイ光®Biz マンション・ハイスピード	
	カムイ光®Biz マンション	
共通	IPv4固定IPアドレス(1つ)	0円(標準)

* 「2年定期契約プラン」は、更新月(満了月の翌月)以外での解約の場合、中途解約金11,000円(不課税)が発生いたします。

■月額機器利用料金

エリア	対応機器	単位	利用料
NTT東日本/ 西日本エリア	ホームゲートウェイ	1装置ごと	300円 (税込価格330円)
	オフィスタイプ対応機器 (4チャンネル用)	1装置ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	オフィスタイプ対応機器 (8チャンネル用)	1装置ごと	1,500円 (税込価格1,650円)
	オフィスプラスタイプ対応機器 (23チャンネル用) ※最大300チャンネル	1装置ごと	5,400円 (税込価格5,940円)
	オフィスプラスタイプ複数機器対応 アダプタ (最大32チャンネル)	1装置ごと	1,000円 (税込価格1,100円)

■利用期間及び中途解約金

利用契約プラン	利用契約の期間	中途解約金
2年定期契約	2年ごと自動更新	11,000円
契約期間無し	任意	適用なし

■ 初期契約解除に伴う費用

契約料 (1契約ごと)	新規	カムイ光®	2,000円 (税込価格2,200円)
		カムイ光®Biz	5,000円 (税込価格5,500円)
		ひかり電話ピリカ	2,000円 (税込価格2,200円)
	転用・事業者変更	カムイ光®	3,000円 (税込価格3,300円)
		カムイ光®Biz	5,000円 (税込価格5,500円)
		ひかり電話ピリカ	3,000円 (税込価格3,300円)

工事費	ファミリー・ギガ ファミリー・ハイスピード ファミリー ファミリー・ミニ	18,000円 (税込価格19,800円)
	マンション・ギガ マンション・ハイスピード マンション	15,000円 (税込価格16,500円)
	ひかり電話ピリカ ひかり電話ピリカプラス	19,000円 (税込価格20,900円)

土日祝日の工事	3,000円 (税込価格3,300円) (上記工事費に加算)
---------	--------------------------------------

* 工事の内容によっては別途工事費が発生した場合は、この限りではありません。

初期契約解除期間までの利用料金	月額にて定められた料金をその利用日数に応じて日割りします
-----------------	------------------------------

■初期費用

工事費	オプション名		単位	費用
基本工事費	派遣工事	基本額	1工事ごと	4,500円 (税込価格4,950円)
		加算額	1工事ごと	3,500円 (税込価格3,850円)
	交換機等工事のみの場合（無派遣）		1工事ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	オフィスタイプ基本機能		1回線ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	オフィスタイプ複数チャネルサービス		1回線ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	オフィスタイプ追加番号サービス		1回線ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
交換機など工事費	基本機能		1回線ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	発信者番号通知サービス (ナンバーディスプレイ)		1契約ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	ナンバー・リクエスト		1契約ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	通話中着信サービス (キャッチホン)		1番号ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	転送電話サービス (ボイスワープ)		1番号ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	迷惑電話拒否サービス (迷惑電話お断りサービス)		1回線・ 1番号ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	着信お知らせメール		1番号ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	FAXお知らせメール		1番号ごと	1,000円

			(税込価格1,100円)
追加番号サービス (マイナンバー)		1番号ごと	700円 (税込価格770円)
複数チャネルサービス (ダブルチャネル)		1回線ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
グループ通話定額			0円
着信課金サービス・ ワイド (フリーアクセス・ひかりワイ ド)	基本機能	1番号ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	複数回線管理機能	0円 ※ひかり電話と同時工事の場合は、 基本工事費として減額されます	
	発信地域振分機能	1番号ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	話中時迂回機能	1番号ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	着信振分接続機能	1番号ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	受付先変更機能	1番号ごと	1,000円 (税込価格1,100円/ 番号ごと)
	時間外案内機能	1番号ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	カスタマコントロール機能	無料	
特定番号通知機能		1工事ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
ひかり電話#ダイヤル		1番号ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
加入電話等の移行	同番移行(番号ポ ータビリティ)	1番号ごと	2,000円 (税込価格2,200円)
	利用休止(工事 費)	1番号ごと	1,000円 (税込価格1,100円)

機器工事費	機器工事費（設置）	1装置ごと	1,500円 (税込価格1,650円)
	機器工事費（設定）	1装置ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	オフィスタイプ対応機器 (4チャンネル用)	1装置ごと	8,000円 (税込価格8,800円)
	オフィスタイプ対応機器 (8チャンネル用)	1装置ごと	9,500円 (税込価格10,450円)
	オフィスプラスタイプ対応機器 (23チャンネル用) ※最大300チャンネル	1装置ごと	16,000円 (税込価格17,600円)
	オフィスプラスタイプ複数機器対応アダプタ (最大32チャンネル)	1装置ごと	13,000円 (税込価格14,300円)

- * 光電話と同時に工事される場合、基本工事費、交換機工事費は減額されます。
- * 加算額は、お客様宅内での工事費の合計が 29,000円(税込価格31,900円)を超える場合、29,000円(税込価格31,900円)ごとに 3,500円(税込価格3,850円)が加算されます。
- * 機器工事費（設置）は、ひかり電話ルーターの開梱、設置、開通試験、片付け等に関わる工事費です。機器が光の回線終端装置またはVDSL機器と一体型で光と同時工事の場合は発生しません。
- * 機器工事費（設定）は、PPPoE設定、内線等電話設定、鳴り分け等の電話設定、無線LAN設定（SSID変更等）等、ひかり電話対応機器の設定を当社にご依頼いただく場合に発生する工事費です。お客様ご自身で設定等を行う場合は発生しません。
- * ひかり電話ピリカ・ひかり電話ピリカプラスの工事費は、ひかり電話の工事費に加え、光回線の戸建て向け相当の工事費が発生いたします。

■月額基本料金、オプションサービスに関する料金

	商品	月額基本料金
電話サービス	カムイひかり電話（基本料金）	500円 (税込価格550円)
	カムイひかり電話プラス（基本料金） 基本料金に含まれる通話料金 ・480円分の通話 (税込価格528円分の通話) 基本料金に含まれる付加サービス ・転送電話サービス（ボイスワープ） ・発信者番号通知サービス（ナンバーディスプレイ） ・ナンバー・リクエスト ・通話中着信サービス（キャッチホン） ・迷惑電話拒否サービス（迷惑電話お断りサービス） ・着信お知らせメール	1,500円 (税込価格1,650円)
	カムイひかり電話オフィス（基本料金、3ch 1番号）	1,300円 (税込価格1,430円)
	カムイひかり電話オフィスプラス（基本料金、1ch 1番号） 基本料金に含まれる付加サービス ・転送電話サービス（ボイスワープ） ・発信者番号通知サービス（ナンバーディスプレイ） ・ナンバー・リクエスト ・グループ通話定額 ・迷惑電話拒否サービス（迷惑電話お断りサービス）	1,100円 (税込価格1,210円)
	ひかり電話ピリカ（基本料金）	2,500円 (税込価格2,750円)
	ひかり電話ピリカプラス（基本料金） 基本料金に含まれる通話料金 ・480円分の通話 (税込価格528円分の通話) 基本料金に含まれる付加サービス ・転送電話サービス（ボイスワープ） ・発信者番号通知サービス（ナンバーディスプレイ） ・ナンバー・リクエスト ・通話中着信サービス（キャッチホン） ・迷惑電話拒否サービス（迷惑電話お断りサービス） ・着信お知らせメール	3,500円 (税込価格3,850円)

ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が、1 契約回線番号または 1 追加番号ごとに別途発生します。

商品	オプション名	単位	月額利用料	
カムイひかり電話・ひかり電話ピリカ	発信者番号通知サービス (ナンバー・ディスプレイ)	1回線ごと	400円 (税込価格440円)	
	ナンバー・リクエスト	1回線ごと	200円 (税込価格220円)	
	通話中着信サービス (キャッチホン)	1回線ごと	300円 (税込価格330円)	
	転送電話サービス (ボイスワープ)	1番号ごと	500円 (税込価格550円)	
	迷惑電話拒否サービス (迷惑電話お断りサービス)	1回線または1番号ごと	200円 (税込価格220円)	
	着信お知らせメール	1番号ごと	100円 (税込価格110円)	
	FAXお知らせメール	1番号ごと	100円 (税込価格110円)	
	追加番号サービス (マイナンバー)	1番号ごと	100円 (税込価格110円)	
	複数チャネルサービス (ダブルチャネル)	1回線ごと	200円 (税込価格220円)	
	特定番号通知機能	1番号ごと	100円 (税込価格110円)	
	ひかり電話#ダイヤル	全国利用型	1番号ごと	15,000円 (税込価格16,500円)
		ブロック内利用型	1番号ごと	10,000円 (税込価格11,000円)
	着信課金サービス・ワイド (フリーアクセス・ひかりワイド)	基本機能	1着信課金サービス・ワイド番号ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
複数回線管理機能		1着信課金サービス・ワイド番号ごと	1,000円 (税込価格1,100円)	

		発信地域振分機能	1着信課金サービス・ワイド番号ごと	350円 (税込価格385円)
		話中時迂回機能	1迂回グループごと	800円 (税込価格880円)
		着信振分接続機能	1振分グループごと	700円 (税込価格770円)
		受付先変更機能	1受付変更元ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
		時間外案内機能	1番号ごと	650円 (税込価格715円)
		カスタマコントロール機能	-	無料
機器利用料	ひかり電話対応ルーター		1装置ごと	450円 (税込価格495円)
	無線LANカード		1枚ごと	300円 (税込価格330円)

* ひかり電話ピリカはインターネット機能をご利用することができないため、無線LANカードはご利用いただけません。

商品	オプション名	単位	月額利用料
カムイひかり電話オフィス	発信者番号通知サービス (ナンバー・ディスプレイ)	1回線ごと	1,200円 (税込価格1,320円)
	転送電話サービス (ボイスワープ)	1番号ごと	500円 (税込価格550円)
	着信お知らせメール	1番号ごと	100円 (税込価格110円)
	ナンバー・リクエスト	1回線ごと	600円 (税込価格660円)
	迷惑電話拒否サービス (迷惑電話お断りサービス)	1回線または1番号ごと	200円 (税込価格220円)

FAXお知らせメール		1番号ごと	100円 (税込価格110円)
追加番号サービス (マイナンバー) ※追加31番号まで		1番号ごと	100円 (税込価格110円)
複数チャネルサービス (ダブルチャネル) ※追加5チャネルまで		1チャネルごと	400円 (税込価格440円)
特定番号通知機能		1番号ごと	100円 (税込価格110円)
グループ通話定額		1チャネルごと	400円 (税込価格440円)
ひかり電話#ダイヤル	全国利用型	1番号ごと	15,000円 (税込価格16,500円)
	ブロック内利用型	1番号ごと	10,000円 (税込価格11,000円)
着信課金サービス・ワイド (フリーアクセス・ひかりワイド)	基本機能	1着信課金サービス・ワイド番号ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	複数回線管理機能	1着信課金サービス・ワイド番号ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	発信地域振分機能	1着信課金サービス・ワイド番号ごと	350円 (税込価格385円)
	時間外案内機能	1番号ごと	650円 (税込価格715円)
	話中時迂回機能	1迂回グループごと	800円 (税込価格880円)
	着信振分接続機能	1振分グループごと	700円 (税込価格770円)
	受付先変更機能	1受付変更元ごと	1,000円 (税込価格1,100円)

		カスタマコントロール機能	-	無料
機器利用料	オフィスタイプ対応機器 (4チャンネル用)		1装置ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	オフィスタイプ対応機器 (8チャンネル用)		1装置ごと	1,500円 (税込価格1,650円)

商品	オプション名		単位	月額利用料
カムイひかり電話 オフィスプラス	着信お知らせメール		1番号ごと	100円 (税込価格110円)
	特定番号通知機能		1番号ごと	100円 (税込価格110円)
	追加番号サービス (マイナンバー) ※基本契約の1電話番号に加え、最大 6,999番号まで追加可能		1番号ごと	100円 (税込価格110円)
	複数チャンネルサービス (ダブルチャンネル) ※最大299チャンネルまで追加可能		1チャンネルごと	1,000円 (税込価格1,100円)
	一括転送機能		1回線ごと	3,000円 (税込価格3,300円)
	故障・回復通知		1回線ごと	3,000円 (税込価格3,300円)
	事業所間内線サービス (グループダイヤ リング)	基本利用料 (1事業所番号含 む)	1契約回線ごと	3,500円 (税込価格3,850円)
		追加利用料	1追加事業所番 号ごと	2,000円 (税込価格2,200円)
ひかり電話#ダイヤ ル	全国利用型	1番号ごと	15,000円 (税込価格16,500円)	

		ブロック内利用 型	1番号ごと	10,000円 (税込価格11,000円)
	着信課金サービス・ ワイド (フリーアクセ ス・ひかりワイ ド)	基本機能	1着信課金サー ビス・ワイド番 号ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
		複数回線管理機 能	1着信課金サー ビス・ワイド番 号ごと	1,000円 (税込価格1,100円)
		発信地域振分機 能	1着信課金サー ビス・ワイド番 号ごと	350円 (税込価格385円)
		時間外案内機能	1番号ごと	650円 (税込価格715円)
		話中時迂回機能	1迂回グルー プごと	800円 (税込価格880円)
		着信振分接続機 能	1振分グルー プごと	700円 (税込価格770円)
		受付先変更機能	1受付変更元ご と	1,000円 (税込価格1,100円)
		カスタマコント ロール機能	-	無料
機器利用料		オフィスタイプ対応機器 (4チャンネル用)		1装置ごと
	オフィスタイプ対応機器 (8チャンネル用)		1装置ごと	1,500円 (税込価格1,650円)
	オフィスプラスタイプ対応機器 (23チャンネル用) ※最大300チャンネル		1装置ごと	5,400円 (税込価格5,940円)
	オフィスプラスタイプ複数機器対応 アダプタ (最大32チャンネル)		1装置ごと	1,000円 (税込価格1,100円)

■通話料金

カムイひかり電話・ひかり電話ピリカ 通話料				通話料	
国内 通話	音声	カムイひかり電話、 NTT東日本/西日本の 加入電話、INSネッ ト、ひかり電話、およ び他社加入電話への通 話	カムイひかり電話 カムイひかり電話プラス ひかり電話ピリカ ひかり電話ピリカプラス	8円/3分 (税込価格8.8円 /3分)	
			カムイひかり電話オフィス	8円/3分 (税込価格8.8円 /3分)	
		カムイひかり 電話オフィス プラス	プラン1	県内通話	6円/3分 (税込価格6.6円 /3分)
				県間通話	10円/3分 (税込価格11円/3 分)
			プラン2	全国一律	8円/3分 (税込価格8.8円 /3分)
		携帯電話への通話			16円/60秒 (税込価格17.6円 /60秒)
		050 IP電話への通話		グループB	10.5円/3分 (税込価格11.55 円/3分)
				グループC	10.8円/3分 (税込価格11.88 円/3分)
		PHSへの通話		区域内	10円/60秒 (税込価格11円 /60秒)
				~160km	10円/45秒 (税込価格11円 /45秒)
				160km超	10円/36秒

				(税込価格11円/36秒)
			上記の通信料金のほかに通信1回ごと	10円 (税込価格11円)
	着信課金サービス・ワイド (フリーアクセス・ひかりワイド)	加入電話、INSネット、ひかり電話	全国一律	8円/3分 (税込価格8.8円/3分)
		携帯電話への通話料金		16円/60秒 (税込価格17.6円/60秒)
		PHS	区域内	10円/60秒 (税込価格11円/60秒)
			～160Kmまで	10円/45秒 (税込価格11円/45秒)
			160Km超	10円/36秒 (税込価格11円/36秒)
			上記通話料の他に通信1回ごと	10円 (税込価格11円)
		公衆電話	県内	20円/1分 (税込価格22円/1分)
			県間	30円/1分 (税込価格33円/1分)
	020番号向け通信等	ポケベル等(020で始まる番号)への通信		15円/45秒 (税込価格16.5円/45秒)
		上記の通信料金のほかに通信1回ごと		40円 (税込価格44円)
	データコネク	データコネク ト対応機器からデータコ ネクト対応機器	利用帯域：64Kbps まで	1円/30秒 (税込価格1.1円/30秒)

		へのデータ通信	利用帯域：64Kbps 超～512Kbpsまで	1.5円/30秒 (税込価格1.65円/30秒)
			利用帯域：512Kbps 超～1Mbpsまで	2円/30秒 (税込価格2.2円/30秒)
	テレビ電話	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話通信	利用帯域2.6Mbpsまで	15円/3分 (税込価格16.5円/3分)
	その他	上記以外の通信（音声・データコネク ト・テレビ電話を複数同時 利用した場合）	利用帯域2.6Mbps超	100円/3分 (税込価格110円/3分)
国際 通話	音声	各国の国際通話料はフレッツ公式ホームページ「ひかり電話」 (https://flets.com/hikaridenwa/charge/inter.html) をご覧ください。		
		(例) アメリカ合衆国（ハワイを除く）への通話	9円/60秒	
		(例) 中華人民共和国（香港及びマカオを除く）への通話	30円/60秒	
		(例) 大韓民国への通話	30円/60秒	

* 料金等の詳細については規約等をご確認ください

グループ区分

区分	接続する事業者様名
グループB	株式会社STNet、株式会社QTnet、株式会社オプテージ、ソフトバンク株式会社、中部テレコミュニケーション株式会社、東北インテリジェント通信株式会社、楽天モバイル株式会社、株式会社エネルギー・コミュニケーションズ
グループC	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社、楽天モバイル株式会社、ZIP Telecom株式会社、アルテリア・ネットワーク株式会社、Coltテクノロジーサービス株式会社、株式会社アイ・ピー・エス、株式会社コムスクエア、株式会社ハイスタンダード